



## Munt Dental – PMS Key User

### PMS Key User

Sinds onze oprichting in 2020 is **Mint Tandartsen** uitgegroeid tot een ambitieuze speler in de dentale sector. Vandaag bouwen we verder aan een snel uitbreidend netwerk van tandartspraktijken en een toonaangevende tandtechnische labgroep. Onze groei wordt gedreven door een actieve M&A-strategie en een sterke focus op kwaliteit, innovatie en ondernemerschap. We bouwen, optimaliseren en schalen met een duidelijke focus op kwaliteit, efficiëntie en ondernemerschap. Geen logge structuren, maar een hands-on omgeving waar initiatief nemen en impact maken centraal staan.

In dit dynamische scale-upverhaal zijn we vandaag op zoek naar een **PMS Key User**. Je werkt in ons Operations team en staat in contact met onze Performance Manager, COO, IT en de rest van het Operations en Integration team.

Als **PMS Key User** ben je de expert en het centrale aanspreekpunt voor onze Patient Management Systemen, met een sterke focus op **DentAdmin** en **CareConnect**. Je zorgt ervoor dat onze praktijken maximaal rendement halen uit deze tools. Je gebruikt data en inzichten om processen binnen het service center en de groep continu te verbeteren. Je combineert een analytische blik met een hands-on mentaliteit en werkt nauw samen met de operationele teams, praktijkverantwoordelijken en management.

#### EEN GREEP UIT HET TAKENPAKKET VAN PMS KEY USER:

- Je bent de interne expert en key user voor **DentAdmin** en **CareConnect**.
- Je analyseert data uit beide systemen en vertaalt deze naar bruikbare inzichten en dashboards.
- Je identificeert opportuniteiten voor procesoptimalisatie en operationele verbeteringen binnen onze tandartspraktijken.
- Je ontwikkelt en implementeert standaarden en best practices voor het gebruik van de PMS-systemen.
- Je ondersteunt en begeleidt gebruikers bij vragen, incidenten en optimalisaties.
- Je begrijpt de onderliggende datastructuur van de PMS-systemen: hoe tabellen, velden en modules onderling gelinkt zijn en met elkaar interageren.
- Je werkt als brug tussen de PMS-databron en onze bredere data-architectuur (NetSuite, datawarehouse, Power BI).
- Je werkt samen met softwareleveranciers om verbeteringen en nieuwe functionaliteiten te implementeren.
- Je neemt een actieve rol op in digitaliserings- en verbeterprojecten binnen de organisatie.
- Je monitort KPI's en rapporteert over de prestaties van onze praktijken op basis van data uit de PMS-

systemen.

## HET PROFIEL VAN DE IDEALE PMS KEY USER

- Je spreekt vloeiend Nederlands en Engels. Kennis van het Frans is een pluspunt
- Je hebt een **bachelor- of masterdiploma** of bent gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt ervaring met **practice management software, ERP-systemen** of andere operationele softwareplatformen.
- Ervaring met **DentAdmin, CareConnect** of software binnen de zorgsector is een sterke troef. **Heb je die nog niet, dan sta je te open om deze zeer grondig te analyseren en te begrijpen gedurende een periode van enkele weken waarbij je effectief naar de praktijken gaat.**
- Je kan om met een dynamische omgeving en bent **stressbestendig**
- Je hebt een positieve **‘can do’ attitude**
- Je bent down-to-earth en spontaan in de omgang
- Je hebt een **teampayer mentaliteit** maar kan ook perfect **autonoom** werken
- Je kan omgaan met verschillende stakeholders en kan op een duidelijke, **gestructureerde manier communiceren**
- Je hanteert een **kritische blik**, hebt oog voor detail en weet steeds de juiste vragen te stellen
- Het water is nooit troebel voor jou, je ziet wat wel en niet moet gebeuren en weet de juiste **accenten en prioriteiten** te leggen

## HET AANBOD VOOR DE PERFECTE PMS KEY USER

- Een contract van onbepaalde duur voor een voltijdse tewerkstelling
- Een gevarieerde en uitdagende job door de diversiteit aan entiteiten
- Een gedreven team met collega's die elkaar ondersteunen en waar het delen van kennis centraal staat
- De kans om mee te groeien met de snel evoluerende organisatie en gaandeweg meer verantwoordelijkheid op te nemen
- **2 dagen thuiswerk**
- **32 verlofdagen**
- Een aantrekkelijk brutosalaris
- Maaltijdcheques van 8,00EUR
- Ecocheques ter waarde van 250,00EUR
- **Netto vergoeding van 160,00EUR**
- Groepsverzekering
- Hospitalisatieverzekering
- Eindejaarspremie
- GSM & abonnement
- Ook een **bedrijfswagen met een laadkaart** behoort tot het pakket

<https://www.minttandartsen.be/>